

Pedagogisch beleidsplan

Freestyle Sport BSO

te Nieuw-Vennep



Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Organisatiegegevens

3. Visie

- 3.1 Algemene visie
- 3.2 Pedagogische visie
- 3.3 De vier basisdoelen
- 3.4 De ontwikkeling van het kind

4. Pedagogische basisdoelen

- 4.1 Sociaal emotionele veiligheid
- 4.2 Sociale competenties
- 4.3 Persoonlijke competenties
- 4.4 Normen en waarden

5. Pedagogisch handelen

- 5.1 De rol van de pedagogisch medewerker
- 5.2 Pedagogisch handelen bij spelen en leren
- 5.3 Pedagogisch handelen bij tafelmomenten
- 5.4 Pedagogisch handelen bij het huiswerk van kinderen
- 5.5 Corrigeren en belonen
- 5.6 Kinderparticipatie
- 5.7 Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid
- 5.8 Risico inventarisatie

6. Groepsindeling en dagritme

- 6.1 De dagindeling
- 6.2 De basisgroep
- 6.3 Groepsgrootte, groepsindeling en de drie-uursregeling
- 6.4 Vierogen-principe
- 6.5 Intakegesprek
- 6.6 Wendagen
- 6.7 Spelen
- 6.8 Mediaopvoeding
- 6.9 Schoolweken
- 6.10 Vakantieopvang
- 6.11 Feesten en rituelen
- 6.12 Ziek zijn
- 6.13 Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid
- 6.14 Vervoer

7. Welbevinden en kind volgsysteem

- 7.1 Mentorschap
- 7.2 Kind volgsysteem
- 7.3 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- 7.4 Veilig Thuis
- 7.5 Grensoverschrijdend gedrag

8. Beroepskrachten en stagiaires

- 8.1 Kwalificatie personeel
- 8.2 Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires
- 8.3 Groepshulpen en vrijwilligers
- 8.4 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker
- 8.5 Werkbesprekingen
- 8.6 Functioneringsgesprekken
- 8.7 Trainingen en cursussen

9. Samenwerken met ouders/verzorgers

- 9.1 Afstemming opvoedingsmilieu
- 9.2 Betrokkenheid
- 9.3 Samen de verantwoordelijkheid
- 9.4 Communicatie ouders/verzorgers
- 9.5 Oudercommissie
- 9.6 Respect en privacy
- 9.7 Melding van klachten

1. Inleiding

Freestyle Sport BSO heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld voor onze buitenschoolse opvang. Dit beleid komt voort uit de pedagogische visie van Freestyle Sport BSO.

Onze medewerkers zetten zich elke dag in om iedere dag de best mogelijke zorg te bieden en om ieder kind te zien. Wij besteden veel aandacht aan de ontwikkeling van onze medewerkers om zo de beste zorg voor de kinderen te realiseren. Wij vangen kinderen van 4 tot 13 jaar op in een warme, uitdagende en veilige omgeving.

Alle medewerkers van Freestyle Sport BSO zijn op de hoogte van dit pedagogisch beleid. Door de dag heen is dit beleid en rode draad die gevolgd wordt. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

Freestyle Sport BSO is eindverantwoordelijke voor het pedagogisch beleidsplan en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Zo blijft het beleid een continu proces waarbij kinderopvang openstaat voor groei en verbetering.

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) schrijft voor waar een pedagogisch beleidsplan aan moet voldoen. Er moet in beschreven staan op welke manier pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat zij:

- Met respect en gevoel met kinderen omgaan, zodat ieder kind zich veilig en geborgen voelt.
- Kinderen door middel van spel helpen in hun ontwikkeling
- Kinderen begeleiden en sociale kennis en vaardigheden leren

De locatiemanager draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

De directie

Datum: 26 januari 2024

2. Organisatiegegevens

Naam kinderopvang: Freestyle Sport BSO
Adres: Oosterdreef 30, 2153 CA Nieuw-Vennep
Telefoonnummer: 06-40199002
Directie: Yvonne van Leeuwen
Locatiemanager: Edgar Lindeman

De openingstijden zijn:

Maandag-dinsdag-donderdag:	13:30 - 18:30 uur
Woensdag en vrijdag:	11:30 - 18:30 uur
Tijdens vakanties:	07:30 - 18:30 uur

Nieuw-Vennep, 26 januari 2024



3. Visie

Wij bieden professionele, buitenschoolse opvang aan waarbij wij inspringen op de behoeften en belangen van kinderen, ouders en medewerkers. Daarnaast is het ons doel om dan ook een veilige omgeving te creëren waarin een kind kan spelen, eten, bewegen en er ruimte en aandacht is voor zijn gevoel.

Freestyle Sport BSO vindt het belangrijk om kinderen via sport- en spel, de normen en waarden van de maatschappij bij te brengen. Hierbij staat de ontwikkeling van het kind centraal, zowel fysiek als mentaal. Alle kinderen zullen de beginselen van een gezonde levensstijl aangeleerd krijgen. Door sport en spel in combinatie met gezonde voeding zal het zelfvertrouwen en de sociale vaardigheden van ieder kind vergoten.

3.1 Algemene visie

Freestyle Sport BSO biedt professionele buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 tot 13 jaar. Het is voor ons van belang dat ieder kind met plezier naar de BSO komt en zich welkom voelt. Het welbevinden van de kinderen is ons belangrijkste uitgangspunt.

Ieder kind is uniek en kinderen ontwikkelen zich ieder op hun eigen tempo. Kinderen leren en ontwikkelen zich niet alleen op school en thuis, ook op de buitenschoolse opvang leren en ontwikkelen zich zij op verschillende vlakken. Ons uitgangspunt is om de individuele verschillen te accepteren en hierop in te spelen. Daarom is het bij Freestyle Sport BSO mogelijk voor ieder kind zich in zijn eigen niveau en tempo te ontwikkelen en zich de waarden en normen eigen te maken.

Sport en spel zorgt voor verbroedering, een gezonde levensstijl en meer zelfvertrouwen bij het kind. Tijdens alle sport- en spelactiviteiten staat natuurlijk plezier voorop. Sport hoort leuk te zijn, waarbij iedereen op zijn eigen niveau mee kan doen. De pedagogisch medewerkers stemmen hun zorg en activiteiten af op het ontwikkelingsniveau, de leeftijd en de interesses van het kind.

3.2 Pedagogische visie

Freestyle Sport BSO biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd van 4 tot 13 jaar. Wij stimuleren kinderen om nieuwe dingen uit te proberen en hun eigen mogelijkheden te verkennen. Het is onze doelstelling om de ontwikkeling van 'onze' kinderen te stimuleren in een beschermde omgeving. Dit vullen wij in met persoonlijke aandacht voor de kinderen, veel ruimte voor spelen (binnen en buiten) en op de diverse leeftijdsgroepen toegesneden activiteiten. Door deel te nemen aan sportactiviteiten kunnen de kinderen vaardigheden ontwikkelen zoals samen spelen, leren winnen maar ook omgaan met verliezen.

De motorische ontwikkeling, in samenspraak met sociale vaardigheden zijn bij ons erg belangrijk. Wij zien samen sporten en spelen als een belangrijk middel om het sociale gedrag te ontwikkelen. Ook zien wij de kinderen groeien in hun/haar zelfverzekerdheid, angst overwinnen en leren omgang om de juiste keuze te maken.

De motoriek van een kind blijft zich ontwikkelen. Motoriek is het vermogen om te bewegen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. De grove motoriek bestaat uit grote, grove bewegingen die je met het lichaam maakt. Denk hierbij aan rennen, klimmen, fietsen, huppelen, gooien en vangen. Kinderen krijgen steeds meer controle over hun spieren, dit wordt versterkt doordat zij veel oefenen en uitproberen.

De fijne motoriek omvat de kleine bewegingen. Hiervoor gebruik je de handen en de vingers. Fijne motorische vaardigheden zijn kleinere lichaamsbewegingen. Fijne motorische vaardigheden zijn nodig bij activiteiten zoals: knippen, plakken, puzzelen, veters strikken en schrijven. De fijne motoriek wordt versterkt door veel te oefenen.

3.3 De vier basisdoelen

In de wet Kwaliteit Kinderopvang staat onder andere beschreven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang: 'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

Voor de pedagogische onderbouwing van de wet Kwaliteit Kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de wet Kwaliteit Kinderopvang en de beleidsregels Kwaliteit Kinderopvang. In de afgelopen jaren is er veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen ook recht aan de Nederlandse situatie.

Freestyle Sport BSO vindt het daarom belangrijk om met deze theorieën te werken. Riksen-Walraven stelt dat het allerbelangrijkste opvoedingsdoel wat haar betreft 'ervaren van emotionele veiligheid' is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

Zij formuleert in haar theorie de volgende vier opvoedingsdoelen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de persoonlijke competentie
3. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de sociale competentie
4. Gelegenheid bieden tot het bevorderen van de morele competentie. Ofwel, de kans om zich waarden en normen eigen te maken.

3.4 De ontwikkeling van het kind

De mate waarin het kind zich mentaal goed voelt, wordt ook wel welbevinden genoemd. Kinderen die lekker in hun vel zitten, hebben plezier in de dingen die ze ondernemen en in elkaar. Ze stralen vitaliteit, ontspanning en innerlijke rust uit. Ze stellen zich open en ontvankelijk op, zijn spontaan en durven zichzelf te zijn. Voldoende welbevinden is een basisvoorwaarde om gezond en veilig op te kunnen groeien. Als een kind lekker in zijn vel zit, dan ontwikkelt een kind zich positiever en sneller, dan wanneer een kind niet lekker in zijn vel zit. Het is een persoonlijke beleving, en voor elk kind anders. De pedagogisch medewerker kan op de BSO de ontwikkeling positief beïnvloeden door er in eerste instantie voor te zorgen dat het kind zich fijn voelt bij Freestyle Sport BSO.

Er is een vlot verloop in de ontwikkeling van de kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Er zijn grote verschillen tussen de jongste en de oudste kinderen op de BSO. In beide leeftijdscategorieën worden kinderen steeds zelfstandiger (autonomer). Kinderen ontwikkelen zich in verschillende ontwikkelingsgebieden.

Lichamelijke ontwikkeling

Kinderen worden groter, sterker en behendiger naarmate ze ouder worden. Ook hun evenwichtsgevoel ontwikkelt zich steeds verder. Fysiek kunnen ze daardoor meer. Ze kunnen steeds meer zelfstandig.

Motorische ontwikkeling

De motoriek van een kind blijft zich ontwikkelen. Motoriek is het vermogen om te bewegen. Er wordt onderscheid gemaakt tussen grove en fijne motoriek. De grove motoriek bestaat uit grote, grove bewegingen die je met het lichaam maakt. Denk hierbij aan rennen, klimmen, fietsen, huppelen, gooien en vangen. Kinderen krijgen steeds meer controle over hun spieren, dit wordt versterkt doordat zij veel oefenen en uitproberen.

De fijne motoriek omvat de kleine bewegingen. Hiervoor gebruik je de handen en de vingers. Denk hierbij aan. Fijne motorische vaardigheden zijn kleinere lichaamsbewegingen. Fijne motorische vaardigheden zijn nodig bij activiteiten zoals: knippen, plakken, puzzelen, veters strikken en schrijven. De fijne motoriek wordt versterkt door veel te oefenen.

Seksuele ontwikkeling

De seksuele ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt vanzelf.

Kinderen in de leeftijd tussen de 6 en 13 jaar worden zich meer bewust van de mening van anderen. Ze gaan hun lichaam ook vergelijken met dat van anderen. In grote lijnen verloopt hun seksuele ontwikkeling als volgt:

Vanaf ongeveer 6 jaar weten kinderen dat het aanraken van je eigen geslachtsdelen iets is wat je doet zonder dat anderen erbij zijn. De meeste kinderen gaan vanaf hun 6^e jaar steeds meer vragen stellen aan hun ouders over seksualiteit.

Vanaf 7 jaar ontdekken kinderen wat wel en niet hoort in de omgang met andere mensen. Ook kunnen kinderen vanaf deze leeftijd gaan fantaseren over verliefdheid en intimiteit, bijvoorbeeld over met wie ze verkeren willen of willen trouwen. Vanaf deze leeftijd krijgen jongens meestal meer vriendschappen met jongens en meisjes meer met meisjes.

Tussen de 8 en 10 jaar beginnen kinderen voor het eerst hun seksuele voorkeur te verkennen. Ze kunnen zich dan ook ongemakkelijk gaan voelen over hun eigen lichaam. Ze doen daarom bijvoorbeeld de deur van de wc of badkamer op slot. Ook worden ze zich op deze leeftijd meer bewust van zichzelf en van de verschillen met anderen.

Tussen de 10 en 13 jaar komen kinderen in de puberteit. Ze krijgen te maken met lichamelijke veranderingen waar ze vaak erg aan moeten wennen. Ze vragen zich ook af of hun lichaam wel normaal is en worden daar onzeker van. Ook worden ze vaak voor het eerst verliefd en voelen ze zich seksueel aangetrokken tot anderen. Gevoelens van seksuele opwinding zijn op deze leeftijd normaal, maar het is ook normaal als ze deze gevoelens niet hebben.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen krijgen steeds meer inzicht in zichzelf en in hun relaties met anderen. Als ze ouder worden, brengen ze minder tijd door met hun ouders en meer met andere volwassenen en leeftijdgenoten. Doordat hun wereld groter wordt, ontwikkelen ze zich ook sociaal verder. Ze leren zichzelf steeds beter kennen, ook buiten het eigen gezin. Ze ontwikkelen hun geweten en krijgen inzicht in de waarden en normen van de samenleving waarin ze opgroeien.

De belangrijkste voorwaarde voor een voorspoedige sociaal-emotionele ontwikkeling is dat een kind zich emotioneel veilig voelt.

Kinderen worden zich bewust van de eigen kwetsbaarheid, omdat zij een toenemend 'ik-besef' krijgen. Door kinderen de gelegenheid te geven gevoelens en gedachten te uiten en er met elkaar over te praten, leren zij met hun eigen gevoelens en gedachten om te gaan. Het is enorm belangrijk om te werken aan het zelfvertrouwen. Een kind dat zelfvertrouwen heeft, is extra weerbaar en kan daardoor op een gezonde manier met zijn emoties omgaan.

Cognitieve ontwikkeling

Cognitieve ontwikkeling omvat verschillende aspecten van het denken en begrijpen van kinderen, waaronder hun vermogen om te redeneren, problemen op te lossen en nieuwe informatie te verwerken. De cognitieve ontwikkeling is nauw verbonden met taalontwikkeling, aangezien taal een belangrijk middel is waarmee kinderen hun cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen en versterken. Kinderen krijgen steeds meer kennis en steeds betere controle over hun concentratie en gedrag. Kinderen gaan steeds meer openstaan voor anderen, de invloed van andere leeftijdsgenoten wordt groter. Kinderen leren door interactie met hun omgeving en het inspelen op hun nieuwsgierigheid en leergierigheid kan hun cognitieve ontwikkeling verder stimuleren.

Morele ontwikkeling

De morele ontwikkeling gaat over de vorming van het geweten en de zelfregulatie van emoties. Er bestaan in Nederland enorm veel verschillende opvoedingsstijlen. Dit heeft onder andere te maken met de diversiteit van culturen.

Taal- en communicatieve ontwikkeling

De mens is een sociaal wezen. Communicatie en interactie zijn hierin cruciaal. Taal aanbieden en feedback geven op wat het kind zegt is heel belangrijk.

Spelontwikkeling

Naast dat een kind zich ontwikkelt in bewegen, ontwikkelt hij of zij zich ook in het spel.

4. Pedagogische basisdoelen

4.1 Sociaal emotionele veiligheid

Sociaal emotionele veiligheid

Ieder kind wil graag het gevoel hebben dat het welkom is. Een welkom kind voelt zich veilig. Emotioneel gezien en fysiek. Een kind ervaart succesmomenten als iets gelukt is en ontdekt dat fouten maken niet erg is. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang. Om de genoemde doelstelling tot het bieden van veiligheid te verwezenlijken, is het noodzakelijk dat er aan een aantal basisvoorwaarden wordt voldaan.

Deze basisvoorwaarden zijn:

- Goed contact met het kind. Goed kijken en luisteren naar wat een kind nodig heeft.
- Zorg voor een fijne groepssfeer. Biedt duidelijkheid aan de kinderen.
- Goed contact met de ouders.
- Tijd nemen om te wennen, zorgen voor nabijheid.

Fysieke veiligheid

Onder fysieke veiligheid valt brandveiligheid, verkeersveiligheid en veiligheid van leefomgeving. Het is van belang dat iedereen weet hoe te handelen bij incidenten. Dit gaat niet alleen om kleine incidenten op het plein, maar ook om de vluchtroute bij brand. En spreek elkaar aan op veiligheidsgedrag en verbeterpunten. We maken ouders bewust van de noodzaak om kinderen te leren omgaan met risico's en ze de vrijheid te geven om de wereld te ontdekken. We maken medewerkers bewust van hun eigen gedrag in situaties met kleine en grotere risico's.

Fysieke veiligheid gaat over het verkleinen van de kans dat iemand slachtoffer wordt van een ongeval of incident. (Kleine) incidenten en ongevallen zijn op de BSO onvermijdelijk. Wel kan op de BSO er alles aan gedaan worden om het risico op ongelukken te beperken.

4.2 Sociale competenties

Sociale competentie zijn sociale kennis en vaardigheden zoals zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, kunnen samenwerken, andere kinderen kunnen helpen, zelf om hulp vragen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid enzovoorts.

De interactie met leeftijdsgenoten, het deel uitmaken van een groep en het deelnemen aan groepsgebeurtenissen biedt kinderen een leefomgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die functioneren in de samenleving.

Door het stimuleren van de ontwikkeling van sociale competenties kun je in het dagelijks leven deze vaardigheden goed trainen. Deze omvatten onder andere het vermogen om conflicten op te lossen, emoties te reguleren, effectief samen te werken en heldere communicatie te onderhouden.

4.3 Persoonlijke competenties

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei soorten problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De inrichting van de ruimte moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en met aan de leeftijd aangepast materiaal kan spelen.

Stimuleren van sociale competenties doen wij door: Onderlinge relaties en interacties tussen kinderen te bevorderen en te stimuleren. We scheppen ruimte voor vrij spel en deelname aan gezamenlijke (sport)activiteiten; Kinderen te leren om rekening te houden met elkaars gevoelens.

Iedere dag verschillende (sport)activiteiten te doen waarmee we de cognitieve, motorische, sociale en emotionele ontwikkelingen stimuleren; Goed te kijken naar wat je kind nodig heeft voor de ontwikkeling en daarop in te spelen. Door afwisselen van sturing, spelverrijking en vrijlaten bij het spelen.

4.4 Normen en waarden

Om goed te kunnen functioneren in de samenleving waarvan zij deel uitmaken, moeten kinderen zich de waarden en normen, ofwel de “cultuur” van die samenleving eigen maken. Zo kunnen zij hun weg vinden in de maatschappij. De Freestyle Sport BSO is een veel bredere samenlevingsvorm dan het gezin. Kinderen ontmoeten er veel verschillende mensen en maken kennis met een diversiteit aan normen, waarden en ook verschillende culturen.

Binnen onze BSO kunnen wij zorgen voor een nog breder kader. De kinderen leren bij ons ook “de regels van het huis”. Daarnaast komen zij in aanraking met algemene waarden en normen, doordat zij in aanraking komen met andere kinderen en volwassenen. Wij vinden het belangrijk dat de socialisatie van de kinderen adequaat geschiedt en dat de socialisering is afgestemd op die van het gezin. Het contact met de ouders is dus van groot belang. Het bespreken van elkaars waarden en normen (thuis en bij ons) zorgt ervoor dat het kind oog krijgt van anders, mogen en moeten in de verschillende situaties.

Belangrijk is dus respect te hebben en open te staan voor alle culturen en daarmee rekening te houden bij activiteiten en spelmateriaal.

We hebben duidelijke afspraken, regels en omgangsvormen, welke aan zowel ouders als kinderen worden uitgelegd. Tijdens de intake ontvangen ouders informatie over onze pedagogische werkwijze en omgangsvormen. Zo vertellen wij dat wij handelen conform pedagogisch beleid en onze protocollen. De omgangsregels worden stapsgewijs aan de kinderen uitgelegd. Door regelmatig herhalen van de regels en omgangsvormen, wordt het duidelijk voor kinderen en maken zij deze eigen. We geven zelf in ons spreken en handelen het goede voorbeeld. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het uitdragen en voorleven van waarden en normen: Uitgangspunt is een positieve houding. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase, ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft. Belangrijke waarden en normen die we willen uit dragen:

- respect voor elkaar
- gelijkwaardigheid
- waardering voor elkaar
- positieve omgang
- eerlijkheid
- aandacht voor elkaar, betrokkenheid, belangstellend
- rekeninghouden met elkaar
- hulp bieden waar nodig
- we doen anderen geen pijn
- zorg aandacht voor omgeving
- verantwoordelijkheidsgevoel

De groepsregels en afspraken worden door de pedagogisch medewerkers nageleefd en dat wordt ook van de kinderen verwacht. De groepsregels kunnen uiteraard veranderen, wij zullen ze regelmatig bespreken in overleggen met de het team.

5. Pedagogisch handelen

De pedagogisch medewerker heeft een taak in de opvoeding binnen de buitenschoolse opvang en geeft inhoud en vorm aan pedagogische kwaliteit. Door er gewoon te zijn, een band met het kind op te bouwen en een gezellige sfeer te creëren wordt een opvoedingsklimaat geschapen. Een pedagogisch medewerker zorgt er op deze manier voor dat het kind zich op zijn gemak voelt en lekker kan spelen.

De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte en het zelf ontwikkelende vermogen van het kind. Zij schept voorwaarden, moedigt het kind aan en geeft het de ruimte, en begeleidt het kind naar steeds grotere zelfstandigheid. De pedagogisch medewerker neemt het kind serieus en laat kinderen participeren in beslissingen die te maken hebben met activiteiten bij Freestyle Sport BSO. Gedurende de dag zullen de

aanwezige pedagogisch medewerkers allerlei vaardigheden inzetten om de ontwikkeling van de kinderen te begeleiden en te stimuleren.

Dit pedagogisch handelen uit zich tijdens de verschillende momenten op de dag.

5.1 De rol van de pedagogisch medewerker

Onze pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van de kinderen. Zij nemen een deel van de opvoeding voor hun rekening. Ook hebben zij een voorbeeldfunctie voor kinderen en een adviserende rol voor ouders. Onze medewerkers zijn zich bewust van de normen en waarden van Freestyle Sport BSO en handelen daarnaar.

Zij bieden als professional de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen om zich te ontplooien en hun eigen weg te zoeken in de samenleving.

De basis van ons handelen is het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid aan het kind. Hierbij is een vertrouwensrelatie met onze pedagogisch medewerkers onmisbaar. Vanuit een veilige basis durven en kunnen kinderen de wereld te ontdekken. Wij willen kinderen helpen zichzelf te leren kennen, zelfstandig te worden en een positief zelfbeeld te hebben. Ieder kind is volgens ons uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers kijken samen met de ouders wat het kind nodig heeft en hoe zijn daarin kunnen bijdragen.

Tijdens het spelen met de andere kinderen en zelfstandig spelen, kunnen de kinderen altijd bij onze pedagogisch medewerkers terecht, zij zijn de veilige haven voor de kinderen. Onze pedagogisch medewerkers zijn degenen die de veiligheid van de groep waarborgen en zorgen voor een prettige sfeer in de groep. Door te overleggen met de ouders/verzorgers zorgen ze voor een afgestemde pedagogische aanpak. Zij bespreken met hun collega's de signalen van individuele kinderen of vanuit de groep en waar nodig de stellen zij de pedagogische aanpak bij. Onze pedagogisch medewerkers hebben een passie voor de ontwikkeling van kinderen. Daar worden medewerkers in gestimuleerd binnen Freestyle Sport BSO. De pedagogisch medewerkers nemen hun vak serieus en blijven zich vernieuwen en ontwikkelen in hun vak.

5.2 Pedagogisch handelen bij spelen en leren

Een belangrijk fundament van pedagogisch handelen is dat onze pedagogische medewerker kan observeren en reflecteren. De pedagogische medewerker moet de kinderen werkelijk (willen) zien en in de gaten hebben welke boodschap ze afgeven. Dat vraagt goed kijken, empathisch luisteren, een attitude waarbij men ook kijkt naar zichzelf en het eigen aandeel in de relatie.

Zo is spelend leren en ontdekken effectief voor de emotionele, sociale en intellectuele ontwikkeling. Maar niet alleen jonge kinderen zijn gebaat bij deze leermethodiek. Ook op latere leeftijd kan spelend leren goed werken om vaardigheden verder te ontwikkelen. Daarom is bij Freestyle Sport BSO het bewegen zo belangrijk in alle ontwikkelingen van een kind.

Regels voor pedagogisch handelen zijn:

- Leiding geven en grenzen stellen. Duidelijk verstaanbare regels en grenzen.
- Monitoring. Overzicht houden op hetgeen jongeren doen.
- Positieve betrokkenheid. Oprecht geloof in de jongere.
- Positieve bekrachtiging. Meedelen dat de dingen goed verlopen.
- Problemen oplossen.

Hoe komt het dat bewegen tijdens de sportactiviteit, het vrij spelen, het buitenspelen een positieve invloed op leerprestaties heeft? Matige tot intensieve fysieke activiteit leidt tot chemische veranderingen in de hersenen, waardoor de aandacht en taakgerichtheid van kinderen toeneemt. Op langere termijn kan bewegen de doorbloeding van de hersenen verbeteren, nieuwe zenuwcellen aanmaken en meer verbindingen tussen zenuwcellen tot stand brengen. Dit komt de cognitieve prestaties ten goede.

5.3 Pedagogisch handelen bij tafelmomenten

Het handelen van de pedagogisch medewerker is gericht op het kind en ontspannen laten verlopen van de tafelmomenten. Dit betekent dat gezelligheid voorop staat en meer aandacht krijgt dan het volgen van

regels of afspraken. Tafelmomenten variëren in lengte afhankelijk van de behoefte van kinderen. Kinderen die het moeilijk vinden om lang stil te zitten, mogen alvast van tafel als zij klaar zijn. Tijdens het tafelmoment mogen kinderen een plaatsje aan de tafel kiezen. Door te kijken naar de behoefte van de groep en individuele kinderen kan er per dag een andere manier gekozen worden om het eet- en drinkmoment vorm te geven. Zo kan er bijvoorbeeld in kleine tafelgroepjes gegeten worden, de kinderen kunnen zelf kiezen waar ze willen zitten. Dit bevordert het onderlinge contact tussen kinderen. Er kan ~~er~~ gegeten worden aan een grote tafel waaraan iedereen zijn eten en drinken krijgt. Dit bevordert het groepsgevoel. De pedagogisch medewerker stimuleert de jongste kinderen om even rustig aan tafel te zitten en iets te eten en te drinken. Zij kunnen soms heel enthousiast aan het spelen gaan, waardoor zij vergeten dat zij honger of dorst hebben of naar de wc moeten. Oudere kinderen zijn al beter in staat hun behoeftes te herkennen en ernaar te handelen. De pedagogisch medewerker vraagt wel of ze wat gegeten/gecronken hebben, maar laten de kinderen zelfstandiger handelen wat betreft eten en drinken.

Tijdens het groepsmoment bevordert de pedagogisch medewerker de interactie tussen kinderen bijvoorbeeld door terug te blikken op de belevenissen op school; vooruit te blikken op wat ze die middag willen gaan doen; belangrijke gebeurtenissen te bespreken zoals belevenissen thuis, in de buurt, een conflict in de groep.

Tijdens schoolweken hebben de kinderen twee tafelmomenten. Wanneer de kinderen uit school komen staat er wat te eten klaar met daarbij water/limonade. Hierna mogen de kinderen vrij gaan spelen of maken gebruik van de activiteiten.

De pedagogisch medewerker zit tijdens de tafelmomenten aan tafel, luistert naar de verhalen van de kinderen en begeleidt de interacties tussen de kinderen.

5.4 Pedagogisch handelen bij het huiswerk van kinderen

Voor de oudere kinderen is er ook de mogelijkheid om huiswerk te maken op de BSO. Er staat een laptop die gebruikt kan worden. Indien nodig worden ze begeleid door een pedagogisch medewerker. In het geval dat een geplande groepsactiviteit de begeleiding van alle pedagogisch medewerkers van die groep vraagt, krijgt de activiteit voorrang op het huiswerk. We kiezen er dan voor om het kind deel te laten nemen aan de groepsactiviteit, aangezien deze belangrijk zijn voor het groepsgevoel en de emotionele veiligheid van het kind binnen de BSO.

We verzoeken ouders dan ook om het huiswerk niet op de laatste dag voor inleveren te laten maken op de BSO. We kijken per keer naar een gepaste tijd voor het huiswerk. Een werkstuk bijvoorbeeld, zal niet in 1 dag worden afgemaakt, we bieden kinderen ook de tijd en ruimte om te ontspannen/spelen. Daarnaast speelt ook de concentratieboog een rol. Het is ook mogelijk om via een mail of WhatsApp naar de BSO aan te geven dat er huiswerk gemaakt moet worden die dag. Uiteraard kunnen de ouders ook aangeven dat er structureel huiswerk is (bijvoorbeeld iedere week het woordpakket oefenen). Voor alle gevallen geldt; ouders en pedagogisch medewerker overleggen indien nodig over de mogelijkheid van huiswerk maken binnen het dagprogramma van de BSO.

5.5 Corrigeren en belonen

Binnen Freestyle Sport BSO zorgen de pedagogisch medewerkers voor structuur- en grenzen op de groep. De pedagogisch medewerkers houden overzicht op de groep. Afspraken maken en grenzen stellen is noodzakelijk in situaties dat kinderen zelf over onvoldoende kennis of controle beschikken om hun gedrag naar eigen inzicht te bepalen. Doordat er grenzen- en huisregels zijn, leren kinderen wat ze wel en niet kunnen doen en hoe je op een respectvolle manier met anderen omgaat. De voorwaarde is dat: kinderen elkaar geen pijn doen, niet pesten en er geen onveilige situaties ontstaan. Corrigeren gebeurt door het kind aan te spreken en uit te leggen waarom iets niet mag. De pedagogisch medewerker benadert het kind hierin op een positieve manier. Bij het corrigeren kunnen bepaalde afspraken worden gemaakt met het betreffende kind.

1. Spreek ze aan op het gedrag, niet hun karakter

Het is belangrijk dat je benadrukt dat het om bepaald gedrag gaat dat jij niet tolereert in plaats van het karakter van het kind zelf. Zeg dus nooit dat het kind 'vervelend' is, maar dat hetgeen wat hij doet 'vervelend' is. Zo voorkom je dat je kind het gevoel krijgt dat hij zelf het probleem is (in plaats van het gedrag).

2. Leg uit dat hun gedrag ook 'logische' consequenties heeft

De term logische consequenties heeft te maken met het C.A.R.E.S. systeem. Namelijk dat je kind de volgende dingen leert: meewerken (cooperation), handhaven (assertion), verantwoordelijkheid (responsibility), empathisch vermogen (empathy) en zelfbeheersing (self-control).

Een logische consequentie heeft alles te maken met het gedrag dat door een kind is vertoond. Een voorbeeld hiervan is het volgende: jij legt aan een kind uit dat hij alleen in kleurboeken en op papier mag tekenen, niet op de muren. Als een kind dat toch doet, is de logische consequentie om de kleurpotloden af te pakken. Een consequentie is anders dan een straf (zoals een time-out op de trap).

3. Voorkom te veel waarschuwingen

Vaak blijven ouders kinderen maar waarschuwingen geven en blijven echte (logische) consequenties uit. Dat is nou juist zo belangrijk want kinderen voelen anders aan dat ze toch wel gewoon door kunnen gaan. Je kunt natuurlijk best een keer een waarschuwing geven en uitleggen dat het echt de laatste keer was. Maar als een kind vervolgens weer hetzelfde doet, is het belangrijk dat je ook echt ingrijpt en niet nóg een waarschuwing geeft.

4. Geef een kind enkele opties

In plaats van dat je een kind iets opdraagt om te doen, is het beter om een kind een keuze voor te leggen. Kinderen hebben er (en dat zal je niet verrassen) nogal een handje van om juist niet te luisteren naar wat jij zegt.

In plaats van dat je zegt 'trek NU je schoenen aan' kun je beter een optie geven als 'je kunt nu nog je schoenen aantrekken en als je dat niet doet heeft dat consequenties'. Als het kind dan niet luistert, ligt de verantwoordelijkheid bij hemzelf, hij had immers een keuze. Hierdoor blijf jij boven het gedrag van een kind staan.

Opvoeden zonder straffen

Jij kent een kind goed en ziet ongewenst gedrag vaak wel aankomen. Dit doen wij om potentiële conflicten af te wenden:

- Herken de voorboden. Zie je bijvoorbeeld dat een kind moe is, dan is de kans op een conflict met een ander groter. Grijp in door een kind even alleen te laten tekenen.
- Afleiden: verander de situatie door bijvoorbeeld samen een boekje te lezen of bij een groter kind: het mee te nemen naar de sportzaal.
- Geef een kind dat graag zijn zin doordrijft een keuze. Bijvoorbeeld om te kiezen tussen in de BSO ruimte blijven of te gaan sporten.
- Achterhaal de reden van het ongewenste gedrag. Misschien is hij te laat voor het eten doordat hij een vriendje heeft geholpen.

Zo kun je ook gedrag corrigeren

- Geef het goede voorbeeld. Schreeuwen dat de kinderen niet zo moeten schreeuwen heeft geen zin.
- Vertel waarom je zijn gedrag niet accepteert. Vraag na of hij die reden werkelijk begrepen heeft.
- Ben je boos geworden, kom daar dan op een rustig moment op terug. Leg uit waarover je boos was. Tijdens een conflict staat een kind daar niet open voor, maar van de bespreking ná een conflict kan het iets leren.

5.6 Kinderparticipatie

Kinderparticipatie betekent kinderen een stem geven in zaken die hen direct aangaan en respect hebben voor de mening van kinderen. Dit gaat verder dan enkel aan de kinderen vragen wat zij willen. Het draait om samen denken, samen beslissen, samen meedoen en samen verantwoordelijk zijn. Kinderen kunnen betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. De pedagogisch medewerker ondersteunt hen daarbij. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen. Zij leren hierdoor dat er verschillende meningen kunnen bestaan en dat dit prima is. Door aandacht te geven aan kinderparticipatie leren kinderen een mening te hebben en deze te onderbouwen en leren zij ook dat zij niet altijd hun zin kunnen krijgen. Het vergroot de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel.

5.7 Actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid

Freestyle Sport BSO heeft een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Ons doel is om de kinderen en onze medewerkers een zo veilig mogelijke speel-, leer-, werk- en leefomgeving te bieden. Een omgeving waarbij kinderen beschermd worden tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen getroffen om de risico's te voorkomen of in te perken.

Alle medewerkers van Freestyle Sport BSO nemen kennis van dit Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en handelen er naar. Pedagogisch medewerkers dienen ook de stagiaires en vrijwilligers op de hoogte te stellen en elkaar mee te nemen in onze werkwijze.

De houder is eindverantwoordelijke voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en daarmee ook verantwoordelijk voor een duidelijk en eenduidig beleid.

Het beleid dient altijd ter discussie te staan en de mogelijkheid te bieden voor aanpassing en bijsturing. Door middel van overleggen en vele vergaderingen, zorgen wij ervoor dat zoveel mogelijk mensen binnen Freestyle Sport BSO zich verantwoordelijk voelen voor dit beleid. Hierdoor is Freestyle Sport BSO continue aan het implementeren, evalueren en actualiseren. Het beleid blijft een continu proces waarbij Freestyle Sport BSO opstaat voor groei en verbetering.

5.8 Risico inventarisatie

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie Kinderopvang is komen te vervallen. Daarvoor in de plaats is er een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid gekomen. In de praktijk wordt er gehandeld zoals in het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid beschreven is om de kinderen te beschermen tegen grote risico's met ernstige gevolgen en hen te leren omgaan met kleine risico's.

6. Groepsindeling en dagritme

6.1 De dagindeling

Freestyle Sport BSO is open in schoolweken na schooltijd tot 18.30 uur en in schoolvakanties maandag t/m vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. Bij Freestyle Sport BSO werken wij met een vaste dagindeling. Deze dient als leidraad en is bedoeld om de kinderen en de pedagogisch medewerker regelmaat en structuur te bieden. Het vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten, drinken en er voldoende gelegenheid overblijft tot vrij spel en (groeps-)activiteiten.

Een dag bij Freestyle Sport BSO ziet er als volgt uit:

Gewone BSO dag:

14:00 – 15:00 uur Ophalen kinderen

Wij halen de kinderen op van de school. Dit gebeurt lopend, auto, Stint of met de bus.

14.30- 16.00 uur Vrij spelen / sport

De kinderen krijgen nu de gelegenheid om vrij te spelen en/of te gaan sporten.

15.30 - 16.00 uur Fruit

De kinderen gaan aan tafel om fruit te eten. We bieden de verschillende fruitsoorten aan.

16.30 - 17.00 uur Tussendoortje

De kinderen krijgen een tussendoortje.

17.00 - 18.30 uur Vrijspelen /sport / ophalen tot 18:30 uur

De kinderen krijgen de gelegenheid om te ontspannen en/of te gaan sporten.
De kinderen kunnen worden opgehaald tot 18:30 uur.

Vakantie BSO dag

07.30 – 9.30 uur Kinderen worden gebracht

De kinderen kunnen tot 9:30 uur worden gebracht. Tot 10:00 uur kunnen ze vrijspelen.

10:00 - 10.30 uur Tussendoortje

De kinderen krijgen een tussendoortje. Hier krijgen ze water of limonade bij.

10.30 - 12.00 uur vrij spelen / (sport) activiteiten

De kinderen krijgen nu de gelegenheid om vrij te spelen of met een (sport) activiteit mee te doen.

12.00 – 12:30 uur Lunch

We gebruiken een de broodmaaltijd. Voor op brood hebben we verschillende belegsoorten. Dit zijn o.a. (smeer)kaas, vleeswaren, smeerworst, pindakaas, jam, appelstroop. In vakanties wijken we hier incidenteel vanaf en bieden we bijvoorbeeld chocopasta aan. De kinderen krijgen water, thee of limonade te drinken. In de vakanties eten we niet altijd een broodmaaltijd. Soms kiezen we voor een pizza, patat of pannenkoeken.

12.30 - 14.30 uur Vrij spelen / sport

De kinderen krijgen nu de gelegenheid om vrij te spelen en/of te gaan sporten.

14.30 - 15.00 uur Fruit

De kinderen gaan aan tafel om fruit te eten. We bieden de verschillende fruitsoorten aan. Na het fruit krijgen de kinderen limonade of water te drinken.

15.00 - 16.30 uur Vrijspelen / sport

De kinderen krijgen nu de gelegenheid om vrij te spelen en/of te gaan sporten.

16.30 - 17.00 uur Tussendoortje

De kinderen krijgen een tussendoortje.

17.00 - 18.30 uur Vrijspelen /sport / ophalen tot 18:30 uur

De kinderen krijgen de gelegenheid om te ontspannen en/of te gaan sporten.

De kinderen kunnen worden opgehaald tot 18:30 uur.

6.2 De basisgroep

We hebben twee basisgroepen met elk verschillende leeftijden.

Belangrijke criteria bij de inrichting van de groepsruimte zijn overzicht en uitdaging. Overzicht is zowel voor de pedagogisch medewerkers als voor het kind belangrijk, maar de mogelijkheid tot afzondering moet ook aanwezig zijn. Door het creëren van hoekjes die een speciale bestemming hebben zoals TV hoekje, bouwhoekje, leeshoekje, sportruimte etc. komen we tegemoet aan de behoefte van kinderen. We maken daarover duidelijke afspraken met de kinderen. Natuurlijk geldt ook de afspraak dat alle kinderen zich mogen uitleven tijdens de sportlessen. We houden te allen tijde toezicht en dragen zorg voor de veiligheid van de kinderen. Ook spreken we af dat de kinderen komen melden waar zij aan het spelen/sporten zijn. Op deze manier verdwijnt er niemand uit het zicht.

6.3 Groepsgrootte, groepsindeling en de drie-uursregeling

Voor de buitenschoolse opvang geldt de half-uursregeling. Er mag maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens dit half uur mogen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

De BSO mag voor en na schooltijd en op vrije middagen buiten de vakanties maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten. Je hoeft dan niet exact aan te geven welke 30 minuten dit zullen zijn.

Voor de buitenschoolse opvang geldt de 3-uursregeling op de dagen dat de gehele dag opvang wordt geboden, zoals in de vakantie. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag afgeweken mag worden van

de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze drie uren mogen er minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Freestyle Sport BSO heeft een rooster van de ingezette beroepskrachten en op de lijst wordt de presentie van de kinderen bijgehouden. Op de lijst wordt bijgehouden wanneer de kinderen bij onze opvang aankomen en onze opvang weer verlaten. Aan de hand van dit overzicht en het rooster kan er door een toezichthouder worden getoetst of aan de BKR wordt voldaan en of er maximaal drie uur per dag wordt afgeweken van de BKR.

Freestyle Sport BSO heeft 2 basisgroepen waar wij kinderen opvangen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. Met een maximum van 36 aanwezige kinderen. Het maximale aantal aanwezige kinderen berekenen wij aan de hand van de BKR. Er zullen per dag nooit meer kinderen aanwezig zijn dan door de BKR is toegestaan. Het aantal medewerkers op de basisgroep is afhankelijk van het aantal kinderen. Hiervoor volgen wij de wettelijke richtlijnen:

Als er minder dan 10 kinderen op een groep aanwezig zijn, wegens afmeldingen, en een pedagogisch medewerker volgens de BKR alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen. De houder is tijdens de middagen regelmatig op de BSO om te kijken of alles vlekkeloos verloopt. Op het moment dat er een medewerker alleen op de groep staat, is de houder/manager ook langer op de locatie aanwezig om de medewerker te ondersteunen daar waar het nodig is.

Ten minste 1 pedagogisch medewerker wordt ingezet voor de basisgroep van maximaal:

- 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar.
- 12 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

Voor de dagelijkse sturing wordt er gekeken en gehandeld naar de website www.1ratio.nl, bij bijvoorbeeld een extra aan- of afmelding van een kind.

6.4 Vierogen-principe

Het vierogen principe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Binnen Freestyle Sport BSO wordt de opvang zodanig georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiaire, vrijwilliger of een andere volwassene, de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten dat hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het vierogen principe heeft als doel om situaties te voorkomen waarin het mogelijk is om (seksueel)misbruik of mishandeling te plegen. Dit door te voorkomen dat een volwassene zich een langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij een BSO is het niet verplicht om het vierogen principe uit te voeren. Freestyle Sport BSO streeft ernaar, om ervoor te zorgen dat er altijd minimaal twee medewerkers aanwezig zijn op de groep. Als er minder dan 10 kinderen op een groep aanwezig zijn en een pedagogisch medewerker alleen op de groep mag staan, dan proberen wij daar altijd een stagiaire of een vrijwilliger extra op de groep te plaatsen. De houder is tijdens de middagen regelmatig op de BSO om te kijken of alles vlekkeloos verloopt. Op het moment dat er een medewerker alleen op de groep staat, is de houder/manager ook langer op de locatie aanwezig om de medewerker te ondersteunen daar waar het nodig is.

6.5 Intakegesprek

Circa 1 maand voor de plaatsing van het kind worden de ouders/verzorgers gebeld om een intakegesprek in te plannen. Daarna bespreken wij met de ouders/verzorgers het moment voor plaatsing. Hier staat dan ook maximaal 1 week voor.

Onze locatiemanager doet vervolgens de intake en rondleiding met de ouders/verzorgers en het kind.

In dit gesprek worden informatie en gegevens uitgewisseld over het kind. Tijdens dit intakegesprek staat het kind centraal. Wij willen graag horen wie het kind is, wat hij fijn vindt en wat niet. Tijdens dit gesprek is er uiteraard ruimte voor praktische vragen van de ouders.

Na het intakegesprek wordt ernaar wens een wenmiddag ingepland.

6.6 Wendagen

Freestyle Sport BSO streeft ernaar om de wenperiode zo soepel mogelijk te laten verlopen. De wenperiode is bij ieder kind verschillend. Tijdens de wenmiddag kan het kind kennis maken met onze locatie en de overgang van de school/thuis situatie naar de BSO. Tijdens de wenmiddag observeren de pedagogisch medewerkers het kind en evalueren zij samen met de ouders/verzorgers de bevindingen van deze wenmiddag.

Indien gewenst zijn meerdere wendagen mogelijk. Bijvoorbeeld als een kind op meerdere dagen naar de BSO komt. Voor een wenmiddag kan het kind om 14.30 uur gebracht worden en om 16.30 uur weer worden opgehaald. Een wenmiddag is niet verplicht, als er om welke reden dan ook geen wendag wordt ingepland, start de wen periode van het kind op de eerste dag van het contract.

Wanneer het contract van het kind ingaat, kan het kind echt gaan wennen aan alles wat bij een middag op de BSO komt kijken. Denk hierbij ook aan het ophalen van het kind uit school. Dit kan een voor een kind best een grote stap zijn. Indien gewenst kan er worden afgesproken dat het kind in de klas wordt opgehaald. Dit is afhankelijk van wat het kind nodig heeft. Het kind telt vanaf dit moment ook mee in de BKR-ratio.

In de basisgroep wordt er extra aandacht besteed aan het kind dat komt wennen. De mentor van het kind is verantwoordelijk voor dit wenproces. De mentor zal het nieuwe kind voorstellen aan de groep en aan de pedagogisch medewerkers. Indien mogelijk wordt de basisgroep extra betrokken bij het wenproces van het nieuwe kind.

6.7 Spelen

Freestyle Sport BSO heeft verschillende ruimten waar kinderen activiteiten kunnen doen. Wij hebben een actueel Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, deze kunt u vinden op onze website www.freestylesportbso.nl. De ruimten van Freestyle Sport BSO voldoen aan de eisen die de overheid stelt op het gebied van veiligheid en hygiëne. De afmetingen van de diverse ruimten zijn boven de gestelde norm. De groepsruimten zijn gezellig, veilig en nodigen uit tot spelen en ontdekken. Ze hebben als doel de zelfstandigheid van kinderen te vergroten. Ze bieden bewegingsvrijheid en uitdaging, maar bieden ook de mogelijkheid om tot rust te komen.

6.8 Mediaopvoeding

Freestyle Sport BSO zal kinderen zoveel mogelijk proberen te stimuleren om te sporten en te spelen, daarom organiseren wij ook dagelijks sport -en spel activiteiten en zijn onze groepsruimtes uitdagend ingericht. Daarbij beschikken wij over een grote zaal met trampolines.

Wij begrijpen dat het gebruik van streamingsdiensten en games er tegenwoordig bij hoort. Om ervoor te zorgen dat de kinderen in beweging zijn en minder gebruik maken van streamingsdiensten en games, hebben wij de volgende afspraken:

- Kinderen mogen per dag maximaal twee keer één halfuur gebruik maken van games.
- Streamingsdiensten mogen aan vanaf 17:00 tenzij de pedagogisch medewerker anders bepaald.

Verder vinden wij het belangrijk dat de kinderen niet in aanraking komen met geweld, schelden of andere agressie via streamingsdiensten of games op onze BSO. Hiervoor nemen wij de volgende maatregelen getroffen:

- De pedagogisch medewerker bepaald welke film er wordt gekeken en controleert of de film geschikt is voor de leeftijden van de kinderen die op dat moment aanwezig zijn.
- De streamingsdiensten die wij gebruiken en toestaan zijn: YouTube kids, Netflix kids en Disney plus. Op deze manier kan er niet een film opgezet worden die niet past bij de doelgroep.
- Games en spellen zijn altijd zonder geweld, schelden of andere vormen van agressie.

6.9 Schoolweken

In de weken dat de kinderen naar school gaan is de beschikbare tijd kort. Een gedeelte van de tijd gaat op aan het vervoer van school naar onze BSO. Eenmaal op de buitenschoolse opvang aangekomen, wordt er wat gegeten en gedronken. Daarna is er gelegenheid voor spel- en sportactiviteiten.

6.10 Vakantieopvang

In weken dat de kinderen schoolvakantie hebben, zijn de kinderen langer op de opvang. Tijdens de vakantieopvang organiseren wij andere activiteiten. Er is meer variatie in het programma en een groter onderling sociaal contact. Bij Freestyle Sport BSO zullen er in de vakantieopvang allerlei (sport)activiteiten aangeboden worden.

Zo maken wij afspraken om met andere sportorganisaties samen te werken. Maar het is ook mogelijk om bij heel mooi weer een dagje strand/meer aan te bieden. Op deze dagen gaan wij op onze eigen locatie ook andere activiteiten doen, te denken valt aan boogschieten, nerfgamen, disco springen, tafeltennissen, knutselen enz.

Wat Freestyle Sport BSO belangrijk vindt is dat de kinderen veel plezier en veel variaties kunnen ervaren op vakantiedagen.

6.11 Feesten en rituelen

Wij vinden het belangrijk om te werken met vieringen en rituelen. Rituelen geven kinderen houvast. Door bepaalde dingen steeds op dezelfde manier te doen, weten kinderen wat er komen gaat in bepaalde situaties. Rituelen dragen bij aan een warme sfeer op de groep.

Dit geldt ook voor vieringen. Feestvieren draagt bij aan een groepsgevoel. Het zorgt voor spanning, drukte en afwisseling. Omdat het feestritueel vaste onderdelen heeft, is het voor de kinderen een vertrouwd gebeuren.

Een verjaardagfeestje verloopt volgens een vast patroon. Op de BSO mogen kinderen ook hun verjaardag vieren. Dit doen we dan door aan tafel te zitten en met elkaar een verjaardagsliedje te zingen. Het kind mag dan trakteren. Vaak hebben ze van school al een muts gekregen die we dan hier ook weer gebruiken.

Bij een traktatie voor een verjaardagsfeestje denk dan aan een zakje chips, snoepjes o.i.d. Kinderen gaan de hele dag naar school waardoor het niet handig is om iets mee te geven dat groot/zwaar is of iets dat in de koelkast/vriezer moet. Ook is dit het meest praktisch voor zowel ouders, kinderen als de BSO.

Freestyle Sport BSO besteed aandacht aan verjaardagen van de kinderen, verjaardagen van medewerkers, Sinterklaas, Kerst, Pasen.

6.12 Ziek zijn

Ten aanzien van de gezondheid van de kinderen hebben wij een aantal afspraken. Het gaat hier om wanneer een kind besmettelijk ziek is hij of zij niet welkom is bij Freestyle Sport BSO.

Als kinderen tijdens het verblijf bij ons op de BSO ziek worden, worden de ouders/verzorgers telefonisch op de hoogte gesteld en gevraagd of zij het betreffende kind kunnen ophalen. Wij vragen om ons tijdig door te geven als uw kind ziek is.

Binnen Freestyle Sport BSO geldt de regel dat zieke kinderen thuis moeten blijven. Een kind is voor ons ziek bij:

- Koorts boven de 38 °C

- Overgeven/diarree
- Een kind wat zich duidelijk ziek voelt en op de opvang niet de aandacht en rust kan krijgen die het nodig heeft.

Wij willen voorkomen dat een besmettelijke ziekte wordt overgedragen aan andere kinderen. De bescherming van de gezondheid van anderen is dan een reden om het kind niet naar de opvang te laten komen.

Wanneer er een infectieziekte bij een kind wordt geconstateerd, wordt gehandeld naar het protocol van de GGD. Wanneer er bij Freestyle Sport BSO een infectieziekte heerst, worden ouders hierover geïnformeerd. Zo nodig zal een huisarts geraadpleegd worden (als het kan de eigen huisarts).

Bij ernstige zaken gaan wij direct naar het ziekenhuis, waarbij tegelijkertijd de ouder(s) gewaarschuwd worden.

Het is wenselijk dat de ouders ons informeren als het kind in aanraking is geweest met een infectieziekte. Richtlijnen hiervoor zijn aanwezig in het protocol hygiëne en veiligheid van de GGD.

Het is geen eis dat kinderen ingeënt moeten zijn. Wel is belangrijk dat Freestyle Sport BSO op de hoogte is van de vaccinatiegraad van alle kinderen die de opvang bezoeken. In het intakegesprek wordt gevraagd naar de ontvangen vaccinaties.

Medicijngebruik

Freestyle Sport BSO geeft uitsluitend medicatie aan de kinderen op voorschrift van een arts en in overleg met ouders. Wanneer een medewerker tijdens de uren dat het kind bij ons op de BSO aanwezig is medicatie moet geven wordt er altijd van tevoren een medicijnregistratie formulier getekend. Op dit formulier is onder andere terug te zien op welk tijdstip het medicijn toegediend moet worden.

6.13 Extra dag aanvragen en ons ruilbeleid

Mocht uw kind incidenteel een extra dag gebruik willen maken van de BSO, dan kunt u dit aanvragen via mail of WhatsApp. Dit is mogelijk indien de maximale groepsgrootte dit toe laat. Voor de extra opvang worden kosten berekend tegen het geldende uurtarief voor extra opvang.

Als u een dag wilt ruilen, dan kan dat. Wij bieden ouders de mogelijkheid vaste opvangdagen, indien mogelijk, te ruilen. Een aantal zaken dient hierbij in acht te worden genomen.

Ruilen is een extra service van de BSO en vindt plaats onder de volgende voorwaarden:

- ruilen van een dag is mogelijk binnen 1 maand na de ruildag.
- het ruilen van een dag is alleen mogelijk als er plaats is. Dit is afhankelijk van het totale aantal kinderen en /of de personele bezetting (PM-kind ratio).
- Verzoeken worden 'behandeld' in volgorde van aanvraag.
- Een aanvraag kan nooit achteraf plaats vinden.
- Vakantie of ziekte dagen, sluitingsdagen van de BSO en nationale feestdagen mogen niet geruild worden.
- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een ander kind.
- Ruilen is kind gebonden, een broertje of zusje kan niet in plaats van een ander kind komen.

Tijdens nationale feestdagen is onze locatie gesloten, deze dagen kunnen niet geruild worden.

Vakantiedagen

Als uw kind niet komt wegens vakantie, worden de ouders verzocht om ruim van te voren de vakantiedagen door te geven aan de pedagogisch medewerkers. Dit is om de continuïteit van de personele bezetting goed te borgen.

Ziekte

Is uw kind ziek geef dit voor op tijd door via de WhatsApp of mail.

6.14 Vervoer

Freestyle Sport BSO streeft ernaar om de kinderen zo veilig mogelijk van het beginpunt naar het eindpunt te brengen, conform richtlijnen vanuit de regelgeving van de Wegenverkeerswet. Voor Freestyle Sport BSO is het belangrijk dat het veilig en pedagogisch verantwoord is.

Het protocol 'Vervoer' geeft ons richtlijnen hoe wij, als buitenschoolse opvang, de veiligheid van kinderen tijdens het vervoer waarborgen.

Wij hebben verschillende mogelijkheden om de kinderen op te halen van school, die betreffen; lopend, auto en een elektrische bus. Om duidelijkheid te verschaffen dragen de kinderen een herkenbaar hesje van Freestyle Sport BSO.

Voor uitstapjes hebben wij een apart protocol, 'Uitstapjes'. Hierin worden onze afspraken m.b.t. de uitstapjes beschreven.

Een stagiair (een BBL-er of BOL-er), groepshulp, chauffeur of vrijwilliger mag de kinderen wegbrengen of ophalen mits het verantwoord gebeurt.

7. Welbevinden en kind volgsysteem

Het is onze taak om het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen op onze BSO te volgen. Hierdoor kunnen wij beter inspelen op de individuele behoeften van een kind. Ook kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan de wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen. De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen worden gevolgd. Mogelijke achterstanden kunnen indien nodig tijdig worden signaleerd.

7.1 Mentorschap

Bij Freestyle Sport BSO werken wij met het mentorschap. Ieder kind heeft een eigen mentor die het kind begeleidt. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers en het kind als er vragen zijn over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker van de basisgroep. De mentor van het kind zal vrijwel altijd aanwezig zijn op de groep en zal zo vaak als mogelijk de overdracht richting de ouders doen bij het ophalen. Wanneer de mentor niet aanwezig is zal hij zijn taak overdragen aan een andere medewerker.

Wanneer ouders/verzorgers behoefte hebben aan een gesprek met de mentor, dan is hier altijd ruimte voor. Er kan in overleg altijd een afspraak voor worden ingepland. Bij het intakegesprek worden ouders/verzorgers geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. Mocht hier een verandering in plaatsvinden dan worden ouders/verzorgers hier direct van op de hoogte gebracht.

De grootste verantwoordelijkheid van de mentor is ervoor zorgen dat het kind zich thuis voelt bij Freestyle Sport BSO en het bijhouden van de ontwikkelingen van het kind.

In de eerste weken dat een kind naar de BSO gaat, zal de mentor gesprekjes aangaan met het kind vertellen dat het kind voor alle vragen bij de mentor terecht kan. De mentor stelt het kind op zijn/haar gemak en zorgt ervoor dat het nieuwe kind snel aansluiting vindt met de rest van de groep.

De ouders/verzorgers worden op de eerste dag dat het kind naar de BSO komt ook aangesproken door de mentor, zodat ook zij weten wie de mentor van hun kind is. De mentor bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders/verzorgers. Dit zal mondeling worden gecommuniceerd tijdens de overdrachten. Tijdens de overdracht worden eventuele bijzonderheden die zich op een dag hebben voorgedaan overgedragen naar de ouders/verzorgers van het kind.

7.2 Kind volgsysteem

Naast aandacht voor de gehele groep, is er ook aandacht voor het individuele kind. Ieder kind is uniek en ieder kind verdient de kans om te groeien. De pedagogisch medewerker zorgt voor een stukje persoonlijke aandacht, en houdt haar aandacht bij de groep waarbinnen ieder kind opvalt. Hierdoor kan de

pedagogisch medewerker inspelen op de behoeftes van ieder kind. De pedagogisch medewerker gebruikt daarbij haar deskundigheid en affiniteit ten opzichte van de kinderen.

De pedagogisch medewerkers proberen een goed beeld te krijgen van ieder kind door hen te observeren op verschillende momenten. De verschillende ontwikkelingsgebieden worden hierin meegenomen. Er wordt dagelijks een overdracht met ouders gedaan, waarbij dit wordt besproken. Indien nodig, bij opvallend gedrag of iets wat opvalt in de ontwikkeling van kinderen, wordt er een gesprek ingepland. Op aanvraag van de ouders en/of pedagogisch medewerkers kan de pedagogisch coach in dit proces worden betrokken. Ieder kind vertoont wel eens gedrag dat afwijkt van het gemiddelde patroon. Soms kan het zijn dat dit gedrag te vaak voorkomt of te lang aanhoudt en dat de gevolgen voor het kind of de groep groter worden. In dat geval is er sprake van opvallend of probleemgedrag (bijvoorbeeld regelmatig terugkerende woede-uitbarstingen).

In zulke situaties zal de pedagogisch medewerker het gedrag met haar directe collega's bespreken, en indien nodig aankaarten bij onze pedagogisch coach. Soms gaat het om moeilijke situaties, waarbij de pedagogisch medewerker en de houder in overleg met de ouders afspreken hoe om te gaan met het signaleerde gedrag. Goede communicatie is hierin dan ook van essentieel belang. Soms wordt duidelijk dat een kind specifieke aandacht nodig heeft die wij als buitenschoolse opvang niet kunnen bieden. In dat geval worden de ouders aangeraden advies te vragen bij een passende hulpverlenende instantie.

In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat het kind lijdt onder de groep en de groep lijdt onder het individuele kind. Dan zal samen gezocht moeten worden naar een passende oplossing die vooral voor het kind het beste is.

De ontwikkeling van kinderen is belangrijk. Het legt een basis voor de rest van hun leven. Wanneer er bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind worden geconstateerd zal er een gesprek met ouders plaatsvinden. Als de pedagogisch medewerker bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind constateert, wordt dit eerst met de pedagogisch coach besproken. Wanneer nodig zal er een gesprek met ouders gepland worden. Freestyle Sport BSO kan, als ouders hiervoor toestemming geven contact opnemen met de school van het betreffende kind. De school ziet het kind 5 dagen in de week en heeft daarom vaak goed zicht op de ontwikkeling van het kind. Zo kunnen we samen met school kijken waar wij het kind in kunnen ondersteunen en begeleiden.

7.3 Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen, of door kinderen en kindermishandeling heeft een enorme impact op het welbevinden van een kind. Zowel grensoverschrijdend gedrag als kindermishandeling kan plaatsvinden op pedagogisch, fysiek en seksueel vlak, bewust en onbewust. Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht, tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie.

Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

Freestyle Sport BSO draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na de signalering. Binnen Freestyle Sport BSO hebben wij de Meldcode voor 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling'.

Wanneer wij worden geconfronteerd met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen onderling is het van belang dat hier op een professionele manier mee om wordt gegaan.

In de meldcode wordt er onderscheid gemaakt tussen de volgende vormen van kindermishandeling;

- Een stappenplan bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.

- Een stappenplan bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega.
- Een stappenplan bij signalen van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

Naast een stappenplan staat in de meldcode 'Huiselijk Geweld en Kindermishandeling' de verantwoordelijkheden van iedere functie en instanties beschreven. Zo staat er beschreven welke rol 'Veilig Thuis' en de aandachtfunctionarissen binnen Freestyle Sport BSO hebben.

Freestyle Sport BSO neemt de Meldcode uiterst serieus en ziet er op toe dat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van de inhoud van de Meldcode.

7.4 Veilig Thuis

Freestyle Sport BSO is verplicht om te werken volgens de meldcode kindermishandeling. In deze meldcode staat een lijst van signalen waar onze pedagogisch medewerkers alert op moeten zijn op de werkvloer. Veilig Thuis is een organisatie voor iedereen die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast geeft Veilig Thuis advies en biedt ondersteuning aan onder andere professionals werkzaam in de kinderopvang. Bij Veilig thuis is Freestyle Sport BSO, net als iedereen, vrij om meldingen te plaatsen en advies in te winnen.

7.5 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Bij Freestyle Sport BSO heeft dit onderwerp dan ook grote aandacht.

Freestyle Sport BSO heeft de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen:

- In het pedagogisch beleidsplan en Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hebben we opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar kunt omgaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat gepast en ongepast gedrag is en wat wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat zij direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- We zijn alert op screening van nieuwe medewerkers. Alle medewerkers moeten voordat ze gaan werken bij Kinderopvang een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) overleggen. Tevens moeten medewerkers zich inschrijven in het Personenregister kinderopvang (PRK). Zij worden continue gescreend op strafbare feiten. Freestyle Sport BSO
- Tijdens teamvergaderingen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vierogen principe.
- Freestyle Sport BSO heeft deurafspraken (zie pedagogisch werkplan). Hierin staat beschreven welke maatregelen en afspraken wij nemen om het risico op indringers te voorkomen.
- Naast het huishoudelijk reglement staan de afspraken rondom het wegbrengen en ophalen van kinderen ook in het pedagogisch werkplan vermeld. Zo willen wij vermissing van een kind voorkomen.
- Wanneer een kind toch vermist raakt, wordt direct het protocol 'Vermissing van een kind' ingezet.

Wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag?

1. Zorg voor veiligheid
 - Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
 - Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
 - Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
 - Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.

2. Is er gevaar, bel dan 112.
 - Haal de sporen niet weg
 - Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
 - Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.
3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regioleider, die zoekt samen met de pedagogisch medewerker naar de beste oplossing/ aanpak.
4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

8. Beroepskrachten en stagiaires

We hebben een vast team dat bij Freestyle Sport BSO werkt, zodat de kinderen vaste gezichten en vertrouwenspersonen hebben. Het team kunt u terugvinden op onze website.
www.freestylesportbso.nl.

8.1 Kwalificatie personeel

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Per fulltime formatieplaats is minimaal 10 uur coaching per jaar beschikbaar.

Een goede taalontwikkeling is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs. Pedagogisch medewerkers in de kinderopvang moeten daarom minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid hebben. De pedagogisch medewerker voorschoolse educatie moet dit niveau ook beheersen voor leesvaardigheid. Deze eis geldt vanaf 1 januari 2025. Als werknemers op die datum geen diploma of certificaat hebben, mogen zij niet meer werken als pedagogisch medewerker.

Verder geldt:

- De taaleisen in het Nederlands gelden ook voor kinderopvangorganisaties waar Fries gesproken wordt. Bijvoorbeeld als medewerkers naast de Nederlandse taal ook de Friese taal of een streektaal als voertaal gebruiken. Er gelden geen eisen voor de beheersing van de Friese taal.
- Er gelden ook taaleisen voor medewerkers op een meertalige buitenschoolse opvang. Zij moeten een bewijsstuk hebben waaruit blijkt dat zij de Duitse, Engelse of Franse taal beheersen op ten minste taalniveau B2.

Alle pedagogisch medewerkers van Freestyle Sport BSO voldoen aan de taaleis die geldt vanaf 1 januari 2025.

8.2 Medewerkers in ontwikkeling/stagiaires

Freestyle Sport BSO werkt met pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, zij volgen een BBL-opleiding en lopen hun stage bij onze BSO. Op het moment dat de medewerker net gestart is met de opleiding, wordt deze medewerker bij ons ingezet als groepshulp. Naarmate de opleiding van de medewerker vordert kijken wij of de medewerker ingezet kan worden als pedagogische medewerker in opleiding. Deze keuze maken wij op basis van gesprekken met de stagebegeleider van de medewerker, status van de opleiding en ervaringen van de medewerker.

Al onze stagiaires worden begeleid door gediplomeerde pedagogische medewerkers. Wanneer deze geen tijd ervoor hebben zal de locatiemanager deze taken overnemen.

Net als pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers ook eenmaal per jaar functioneringsgesprekken gepland staan.

Taken van een stagiaire zijn bij ons gericht op inzet bij groepshulp.

8.3 Groepshulpen en vrijwilligers

Freestyle Sport BSO heeft verschillende vrijwilligers in dienst, zij zorgen voor extra ondersteuning van de pedagogisch medewerkers. De vrijwilligers zijn ook in het bezit van een geldige VOG die gekoppeld is in het Personen Register Kinderopvang. De vrijwilligers binnen Freestyle Sport BSO worden begeleid door de gediplomeerde pedagogisch medewerkers. Zij zullen de betreffende vrijwilliger taken geven en zullen hen ook voorzien van eventuele feedback. Net als pedagogisch medewerkers hebben vrijwilligers ook eenmaal per jaar functioneringsgesprekken gepland staan.

De mogelijkheid dat deze medewerkers uiteindelijk doorstromen naar een BBL-traject en op termijn worden ingezet als pedagogisch medewerker in ontwikkeling behoort zeker tot de mogelijkheden. Uiteraard blijven ze ten alle tijden onder toezicht blijven staan van een gediplomeerd pedagogisch medewerker.

8.4 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Doordat wij kleinschalig zijn hebben wij hiervoor 1 persoon. Onze pedagogische coach en beleidsmedewerker is de heer Edgar Lindeman.

Pedagogisch coach begeleid pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en biedt pedagogische verdieping op de groep. Hij ondersteunt de groep onder andere bij het pedagogisch handelen, de keuze voor materialen en het voorbereiden van voorstellen. De ondersteuning die een pedagogisch coach aan de pedagogisch medewerkers biedt, is afhankelijk van het aantal pedagogisch medewerkers dat bij Freestyle Sport BSO in dienst is. De pedagogisch medewerker werkt nauw samen met het team.

Daarnaast heeft de pedagogisch coach ook de rol als beleidsmedewerker. De beleidsmedewerker heeft een signalerende en ondersteunende rol betreft de veiligheid en gezondheid binnen Freestyle Sport BSO. Hij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en waar nodig aanpassen van de beleidsplannen en protocollen van Freestyle Sport BSO.

Een pedagogisch beleidsmedewerker moet minimaal 50 uur per LRK nummer aan beleidsplannen werken. Daarnaast moet de pedagogisch coach jaarlijks 10 uur per FTE per opvangorganisatie aan coaching uren inzetten. Binnen Freestyle Sport BSO hechten wij veel waarde aan coaching en training. Wij zullen de wettelijk gestelde coaching uren als leidraad aanhouden, maar zullen hier doorgaans boven zitten. Wij willen het beste uit de pedagogisch medewerkers halen, waardoor we voor de kinderen de best mogelijke opvang kunnen bieden.

8.5 Werkbesprekingen

Om de deskundigheid van onze medewerkers te bevorderen en te bewaken wordt er regelmatig een overleg gepland tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Hier worden zaken besproken zoals het nieuwe rooster, nieuwe kinderen, activiteitsaanbod, samenwerking, taakverdeling onderling, uitvoering van het beleid, contact met de ouders etc.

Onze pedagogisch coach heeft individuele gesprekken met de medewerkers. De onderwerpen die besproken worden komen tot stand op basis van de input vanuit medewerkers en daarnaast de uitvoering van het beleid en of aanpassingen daarop.

8.6 Functioneringsgesprekken

Wij voeren jaarlijks een functioneringsgesprek met onze medewerkers. In het functioneringsgesprek staat de persoonlijke ontwikkeling centraal. We besteden tijdens dit gesprek aandacht aan de kwaliteiten van een medewerker waar het komende jaar de nadruk op gelegd wordt en welke competenties hij of zij wil ontwikkelen.

8.7 Trainingen en cursussen

Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching, ook tijdelijke en flexibele medewerkers. Per fulltime formatieplaats is minimaal 10 uur coaching per jaar beschikbaar.

Een goede taalontwikkeling is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs. Pedagogisch medewerkers in de kinderopvang moeten daarom minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid hebben. De pedagogisch medewerker voorschoolse educatie moet dit niveau ook beheersen voor leesvaardigheid. Alle pedagogisch medewerkers van Freestyle Sport BSO voldoen aan de taaleis die geldt vanaf 1 januari 2025.

Naast de kinder EHBO-cursus en BHV, bieden wij ook verschillende workshops en trainingen aan om de medewerkers te blijven uitdagen en daarbij hun kennis en vaardigheden op peil te houden. Denk hierbij aan opleidingen op het vakgebied te volgen en doordat ze worden begeleidt door een pedagogisch coach, die in samenspraak met de pedagogisch medewerkers, alle handelingen met ze bespreekt.

9. Samenwerken met ouders/verzorgers

Samenwerken met de ouders vinden wij erg belangrijk. In de volgende subhoofdstukken staat beschreven hoe wij dit vormgeven.

9.1 Afstemming opvoedingsmilieu

Als buitenschoolse opvang spelen wij een grote rol in de opvoeding van een kind. Wij zijn dan ook samen met de ouders verantwoordelijk voor het welzijn van een kind. Daarom besteden we veel aandacht aan de uitwisseling van opvoedingsideeën. Dit begint al bij het kennismakingsgesprek. Daarin geven wij de visie en werkwijze van Freestyle Sport BSO aan, zodat zij bewust voor Freestyle Sport BSO kunnen kiezen. Daarnaast speelt vooral de pedagogisch medewerker een grote rol. Zij hebben immers de directe verantwoordelijkheid voor de kinderen. Tijdens het intakegesprek kunnen de ouders aangeven wat zij belangrijk vinden in de opvoeding van hun kind. Samen met de pedagogisch medewerker worden dan afspraken gemaakt.

9.2 Betrokkenheid

Freestyle Sport BSO vindt het belangrijk dat ouders betrokken worden binnen de organisatie. Ouders worden tijdens de rondleiding en het intakegesprek op de hoogte gebracht van de verschillende beleidstukken. Tijdens het intakegesprek worden ouders op de hoogte gesteld van ons Pedagogisch beleidsplan. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze pedagogische visie. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze ter plekke beantwoord. Wanneer de vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze in de nieuwsbrief opgenomen.

Op de website van Freestyle Sport BSO zijn documenten op te vragen, denk hierbij aan het huishoudelijk reglement en pedagogisch beleidsplan. www.freestylesportbso.nl

Door het jaar heen worden alle ouders op verschillende wijze bij de onderwerpen betrokken. Denk hierbij aan informatiebijeenkomsten en nieuwsberichten.

Daarnaast gaat Freestyle Sport BSO actief bezig om een oudercommissie te vormen. De ouders in de oudercommissie denken mee over allerlei beleidsmatige en praktische zaken zoals; openingstijden, voeding, pedagogiek, veiligheid en gezondheid.

9.3 Samen de verantwoordelijkheid

De dagelijkse verantwoordelijkheid ligt in eerste instantie bij de pedagogisch medewerkers. Zij hebben direct contact met de kinderen. Ze bieden de kinderen veiligheid, warmte en respect. De pedagogisch medewerkers overleggen samen met de ouders over de opvoeding. Op deze manier stemmen ouders en de pedagogisch medewerkers de opvoeding op elkaar af. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt echter altijd bij de ouders zelf.

9.4 Communicatie ouders/verzorgers

Contact bij het brengen en halen

Het contactmoment tussen ouders en de pedagogisch medewerker is er telkens bij het ophalen van het kind. In vakantieperiodes uiteraard ook bij het brengen van het kind.

Wanneer kinderen worden opgehaald zitten zij soms nog midden in hun spel. De pedagogisch medewerker zal het kind dan stimuleren om een activiteit te beëindigen en van de ouder wordt begrip gevraagd zodat het kind even iets af kan maken. Bij een krappe tijdsplanning van ouders is het prettig wanneer zij de pedagogisch medewerker vooraf op de hoogte stellen. De pedagogisch medewerker kan het kind dan voorbereiden. Gedurende de dag is de pedagogisch medewerker telefonisch te bereiken. Verder kan indien gewenst op verzoek van de pedagogisch medewerker of de ouders een afspraak gemaakt worden voor een persoonlijk gesprek.

Afspraken tussen ouders, kind en pedagogisch medewerker

Met alle betrokkenen kunnen individuele afspraken gemaakt worden over de eigen verantwoordelijkheid en de zelfstandigheid van het kind. Zo wordt bijvoorbeeld vastgelegd of het kind zelfstandig van school naar Freestyle Sport BSO mag komen of dat het kind alleen naar huis mag gaan aan het einde van de dag. Het betreft hier altijd afspraken die op individuele basis gelden, afspraken die voor alle partijen duidelijk en haalbaar moeten zijn en die altijd schriftelijk worden vastgelegd.

Website en nieuwsbrief

Ouders worden geïnformeerd over het gevoerde beleid via onze website en via nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven worden elektronisch verstuurd naar de ouders. Via e-mailverkeer kan iedere ouder/verzorger communiceren over zaken die spelen.

Website Freestyle Sport BSO: www.freestylesportbso.nl

Email: info@freestylesportbso.nl

9.5 Oudercommissie

Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders kinderen die opvangen worden op onze BSO. De oudercommissie heeft als doel de belangen van de ouders te behartigen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de BSO te waarborgen en te bevorderen door middel van gevraagd, maar ook ongevraagd advies uit te brengen. Zo adviseren ze ons bijvoorbeeld over de kwaliteit van de opvang, pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten en het klachtenreglement.

Op dit moment hebben wij nog geen oudercommissie kunnen samenstellen. Wij zijn leden aan het werven voor onze oudercommissie doormiddel van actief vragen aan ouders en/of een verzoek plaatsen op de website.

9.6 Privacy

Freestyle Sport BSO gaat op een zorgvuldige manier om met vertrouwelijke gegevens van kinderen, ouders/verzorgers en medewerkers. Denk hierbij aan de NAW-gegevens, foto's/video's van kinderen en andere privacygevoelige gegevens. De oudercommissie heeft het recht om ons hier advies over geven. Vertrouwelijke gegevens van kinderen worden alleen besproken met de ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerkers. De kindgegevens worden bewaard in een afgesloten kast in de map.

9.7 Melding van klachten

Ondanks Freestyle Sport BSO haar uiterste best doet een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een ouder of medewerker een klacht heeft. Voor ouders is er een klachtenreglement met daarbij formulieren die ingevuld worden als er een klacht bij onze organisatie binnen komt. Freestyle Sport BSO staat open voor feedback, wanneer ouders contact opnemen om hun klacht te melden, gaan wij met ouders in gesprek om te kijken of wij gezamenlijk tot een oplossing kunnen komen. Mocht het niet lukken om tot een oplossing te komen, dan bestaat er de mogelijkheid om gebruik te maken van de interne klachtenprocedure.

Indien we er met de ouder of medewerker niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Voor de beroepskrachten is er een vertrouwenspersoon/klachtencommissie. In het uiterste geval is het mogelijk contact op te nemen met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie is vermeld op onze website.